



Algemene Voorwaarden Consciousness & Co

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

Artikel 1: Definities

1.1. Onder **Consciousness & Co** vallen alle medewerkers die namens Consciousness & Co een training, workshop, call, sessie en/of een andere dienst verzorgen.

1.2. Onder **Deelnemer** verstaan we iedereen die zich heeft aangemeld voor een training, workshop, call en/of sessie.

Artikel 2: Aanbod

Het aanbod van Consciousness & Co richt zich op persoonlijke ontwikkeling en kent twee vormen;

- Consciousness & Co biedt **Gratis** trainingen, workshops, calls en producten aan.
- Consciousness & Co biedt **Betaalde** trainingen, workshops, calls, sessies en producten aan.

Artikel 3: Inschrijving

Op het moment dat je je aanmeldt voor een gratis en/of betaalde diensten of product vragen wij je om je persoonlijke gegevens. We gebruiken jouw gegevens zodat we je de juiste informatie kunnen sturen over de training, workshop, call of sessie en/of voor het toesturen van het product.

In onze Privacy Policy lees je meer over de bescherming van jouw persoonlijke gegevens en hoe je deze zelf kunt beheren.

Artikel 4: Betaling

4.1. Consciousness & Co heeft verschillende **betaalmogelijkheden**; Ideal, PayPal, CreditCard, Bancontact of automatische incasso.

4.2. Na je aanmelding voor een **Betaalde** training, workshop, call, sessie of product ontvang je direct de mogelijkheid om te betalen. Voor sommige trainingen is het mogelijk om eerst een aanbetaling te doen en later het restantbedrag te doen. De informatie hierover tref je aan op de website.

4.3. Na betaling ontvang je automatisch een factuur voor je eigen administratie.

4.4. Mocht je graag in aanmerking komen voor een gespreide betaling, neem dan even contact met ons op.

Artikel 5: Annulering

5.1. Mocht je door ziekte of een andere persoonlijke omstandigheid verhinderd zijn om aan een training, workshop of sessie deel te nemen dan kun je deze kosteloos verzetten naar een andere datum. Neem hiervoor even contact met ons op. Je kunt maximaal twee keer kosteloos verzetten.

5.2. Mocht je na aanmelding je inschrijving voor een training, workshop of call willen annuleren dan hanteren we de volgende annuleringsvoorwaarden;

- tot 7 dagen voor de training 100% geld retour
- 7 dagen of minder voor de training 50% geld retour

5.3. Mocht je een geboekte sessie willen annuleren dan hanteren we de volgende annuleringsvoorwaarden;

- tot 48 uur voor de gemaakte afspraak 100% geld retour
- binnen 48 uur voor de gemaakte afspraak 50% geld retour

5.4. Gekochte producten, boeken en Online calls die al geweest zijn kunnen niet geretourneerd worden. Terugbetaling en restitutie is niet mogelijk.

5.5. In het geval van een lidmaatschap maken we gebruik van automatische incasso. Je kunt het lidmaatschap maandelijks opzeggen. Wij zullen de automatische incasso dan stopzetten.

Artikel 6: Geheimhouding

Alle gesprekken en sessies bij Consciousness & Co zullen als vertrouwelijk worden beschouwd. Consciousness & Co zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze gesprekken of sessies tenzij jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. Mocht je deelnemen aan een workshop, training of class dan ben je verplicht om voorafgaande hieraan relevante informatie m.b.t. je fysieke en/of psychische gesteldheid te delen met Consciousness & Co. Dit betreft ook gegevens over het gebruik van medicatie, therapieën en/of opnames als gevolg van psychische klachten. In overleg met jou wordt dan bekeken of deelname aan de desbetreffende activiteit mogelijk is.

7.2. Deelname aan activiteiten georganiseerd door Consciousness & Co is geheel op eigen risico. Consciousness & Co is en op geen enkele manier aansprakelijk voor schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, als gevolg van het participeren aan een door Consciousness & Co georganiseerde activiteit.

7.3. Consciousness & Co is slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid voor een bedrag ter hoogte van het cursusgeld met een maximum van €5000,- per schadeveroorzakend feit. Opeenvolgende feiten zullen als één feit worden gezien.

7.4. Consciousness & Co is niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie).

7.5. Consciousness & Co is niet aansprakelijk wanneer er onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie is verstrekt.

7.6. Aan de inhoud van een informatieve brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

7.7. In geval van schade dient dit binnen 6 maanden na het ontdekken van de schade gemeld te worden bij Consciousness & Co. Na 6 maanden vervalt de mogelijkheid tot rechtsvordering.

Artikel 8: Klachten & Geschillen

8.1. Mocht je een klacht hebben, zullen we er alles aan doen om samen met jou tot een oplossing te komen.

8.2 Binnen 4 weken zullen we je klacht in behandeling nemen. Mocht de afhandeling langer duren, dan zullen we je hiervan binnen 4 weken van op de hoogte stellen.

8.3. Indien je klacht niet naar tevredenheid afgehandeld te zijn, zal de Gilderaad van het NTI- NLP als onafhankelijke derde worden ingeschakeld. De uitspraak van de Gilderaad is bindend voor Consciousness & Co.

8.4. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld, geregistreerd en drie jaar bewaard.

8.5. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen met Consciousness & Co is het Nederlands recht van toepassing.

8.6. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Consciousness & Co gevestigd is.

Artikel 8: Privacy Reglement

Jouw persoonlijke gegevens worden door Consciousness & Co met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld en naar beste kunnen beveiligd. Lees meer hierover in ons Privacy Reglement.

Tips, vragen of andere feedback?

Neem vooral even contact met ons op:

Consciousness & Co

Wolga 5

2491 BK Den Haag

KvK 90706609

www.consciousnessandco.com

hello@consciousnessandco.com

Bert Wagenaar: +31 6 57 99 11 92

Bianca Andeweg: +31 6 42 90 15 76

Vastgesteld te Den Haag op 01 september 2023

