



Privacy- en Cookieverklaring Consciousness & Co

Artikel 1. Inleiding

Bescherming van de persoonlijke gegevens van onze cursisten, opdrachtgevers en de bezoekers van onze website is voor ons een belangrijke zaak. Consciousness & Co is verplicht je te informeren over de wijze waarop wij met jouw persoonlijke gegevens omgaan; wat ermee gebeurt, voor welke doel ze worden gebruikt én hoe ze worden bewaard en beveiligd. Belangrijk hierbij is voor ons transparantie, duidelijkheid, eenvoud, zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. Vanuit deze uitgangspunten hebben we deze privacy- en cookieverklaring opgesteld en vormgegeven.

Artikel 2. Registreren en omgaan met jouw persoonsgegevens

Artikel 2a. Wanneer registreren wij je persoonsgegevens?

Wanneer worden je persoonsgegevens geregistreerd? Als je;

- het contactformulier invult op de website van Consciousness & Co, of op een andere manier contact opneemt met ons, omdat je hierom hebt verzocht;
- je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, wanneer je hier toestemming voor hebt gegeven;
- gebruik maakt van onze diensten (trainingen, workshops, calls en/of sessies), omdat je je hiervoor hebt aangemeld;
- één van onze (online) producten downloadt en/of aanschaft, omdat je hierom hebt verzocht;
- jouw ervaring vrijwillig deelt op onze website.

Artikel 2b. Welke gegevens worden geregistreerd?

Wanneer je gegevens worden geregistreerd zoals in artikel 2 staat beschreven, dan gaat het om de volgende persoonsgegevens;

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres (het adres vanaf waar je de website hebt bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding);
- gegevens over je activiteiten op de website;
- gegevens over betalingen, waaronder bank- en factuurgegevens;
- gevolgde trainingen, workshops en calls;
- aangeschafte producten;
- foto's (alleen wanneer je hier zelf toestemming voor hebt gegeven).

Artikel 2c. Aanmelden kinderen

Het is ook mogelijk je kinderen aan te melden voor één van onze trainingen, workshops en/of calls. Hiervoor verwerken wij alleen de naam (voornaam & achternaam) en de leeftijd van uw kind.

Artikel 2d. Hoe wordt er gebruik gemaakt van je gegevens?

Consciousness & Co gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst. Dit betekent dat we je gegevens gebruiken om;

- contact met je te kunnen opnemen, omdat je hierom hebt gevraagd;
- je te informeren over aangeschafte diensten of (online) producten en de financiële afhandeling hiervan (verzenden factuur);
- om nieuwsbrieven te versturen (indien je je hiervoor hebt aangemeld en dus toestemming hebt gegeven);
- je te informeren over onze activiteiten (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven);
- om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven via de cookies).
- je gegevens worden niet verkocht aan derden.

Artikel 2e. Worden je gegevens gedeeld met derden?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting óf een gerechtvaardigd belang, zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Uitsluitend in die voorkomende gevallen worden gegevens gedeeld met;

- de bank, vanwege de verwerking van betalingen;
- een administrateur én de belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens;
- de website host, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren;
- de marketingsoftware, voor mailing doeleinden, facturatie én digitale nieuwsbrief;
- een internet marketing bureau én Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Met al deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Belangrijk: Privacy Shield

Wij zijn ons ervan bewust dat het Privacy Shield ongeldig is verklaard op 16 juli 2020 door het Hof van Justitie van de Europese Unie. Wat de gevolgen hier praktisch van zijn moet nog blijken. Wij zijn momenteel bezig met het onderzoek naar de effecten en mogelijkheden die wij als organisatie kunnen treffen. Zodra hier meer duidelijk over is, passen wij onze werkwijze én privacy- en cookieverklaring hierop aan.

Artikel 2f. Hoe lang worden je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan 6 maanden na afloop van de laatst overeenkomst. De gegevens van potentiële klanten worden niet langer bewaard dan 6 maanden na het eerste contact, indien er geen overeenkomst tot stand gekomen is. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer zijn wij wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Artikel 2g. Bescherming van je gegevens

Consciousness & Co heeft alle nodige maatregelen getroffen om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Onze computers zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd en voor de website maken we gebruik van een organisatie SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

Artikel 3. Wat gebeurt er als je onze website bezoekt?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Artikel 3a. Wat doen cookies?

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je de wijze waarop je wilt omgaan met cookies zelf beheren. Je kunt in je internetbrowser ervoor kiezen om je af te melden voor cookies (niet meer opslaan), om alle eerdere opgeslagen informatie te verwijderen en/of meldingen te ontvangen bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Artikel 3b. Maken wij profielen?

Uit verschillende bronnen combineren wij je persoonsgegevens. Dat doen we om je de beste online ervaring te kunnen bieden. Dit doen wij door diverse gegevens aan elkaar te koppelen, zoals jouw websitebezoek, zoekgeschiedenis, maar ook je surfgedrag op onze of externe websites. Door je gegevens te combineren kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content op de website of social mediakanalen publiceren, die aansluiten bij jouw interesses.

Ook onze nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor je personaliseren, omdat we hierbij doen aan sitetracking. Op deze wijze kunnen wij gerichtere aanbiedingen doen op onze website maar ook via externe advertenties zoals sociale media.

Wij maken alleen profielen met jouw toestemming, wij vragen namelijk de vereiste toestemming voordat wij dit soort cookies gebruiken. Bij het verzamelen en combineren van jouw gegevens maken we op de website gebruik van cookies. Wij kunnen aan de hand van cookies bijvoorbeeld zien welke pagina's op onze website je hebt bezocht, welke advertenties op externe websites aan jou zijn getoond en of je ze hebt bekeken of niet, of je geïnteresseerd bent in kortingen en welke pagina's je hebt aangeklikt. In onderstaande cookietabel tref je een overzicht aan van de cookies die we gebruiken.

Cookietabel

| Cookie | Soort | Doel | Bewaarter mijn |
|--|------------------------|--|----------------|
| Google Analytics Google LLC, Amerika Privacy Verklaring | Analytisch | Cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacy vriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we; een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; <ul style="list-style-type: none"> • Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; • verder geen gegevens delen met Google; en • we geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met analytics. | Max. 2 jaar |
| Google TagManager Google LLC, Amerika Privacy Verklaring | Functioneel | Cookie beheert tags op de website zodat deze correct geïndiceerd worden. | Sessie |
| Google Ads Google LLC, Amerika Privacy Verklaring | Advertentie & Tracking | Wij doen aan tracking via Google. Cookies worden gebruikt om de acties van de websitebezoeker op de website te registreren na bekijken/klikken van advertenties. Het doel hiervan is om de effectiviteit te meten en gepersonaliseerde advertenties te tonen. | Max. 6 maanden |
| Facebook Connect Facebook Inc., Amerika Privacy Verklaring | Advertentie | Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren een uniek ID om terugkerende apparaten te herkennen. Het doel daarvan is gericht adverteren en gepersonaliseerd te adverteren. | Max. 1 jaar |
| Facebook Custom Audiences Facebook Inc., Amerika Privacy Verklaring | Advertentie & Tracking | Wij doen aan tracking via Facebook. Cookies van Facebook Audiences worden gebruikt om websitebezoekers terug te laten keren gebaseerd op hun online websitegedragingen. Dit betekent dat klikgedrag wordt geregistreerd met het doel om effectiviteit te meten en websitebezoekers gepersonaliseerde content te laten zien. | Max. 6 maanden |

| | | | |
|---|--------------------|--|--------------------|
| <p>YouTube</p> <p>Google LLC, Amerika</p> <p>PrivacyShield</p> <p>Privacy Verklaring</p> | <p>Advertentie</p> | <p>Cookies van YouTube worden gebruikt voor verschillende doeleinden. Wij maken gebruik van YouTube zodat wij video's kunnen tonen op onze website. YouTube plaatst vervolgens ook cookies met de volgende doeleinden en gegevensverwerking: Registreert een uniek ID welke wordt gebruikt door Google om statistieken bij te houden over hoe bezoekers YouTube video's raadplegen. De breedte van de websitegebruiker in kaart brengen op pagina's met geïntegreerde YouTube video's, en/of brengt overige functionaliteiten in kaart m.b.t. YouTube video's. Tracking op basis van een uniek ID op devices met behulp van de geografische GPS locatie.</p> | <p>Max. 1 jaar</p> |
| <p>Active Campaign</p> <p>Active Campaign, LLC, Amerika</p> <p>Privacy Verklaring</p> | <p>Advertentie</p> | <p>Deze cookies zijn gekoppeld aan het gebruik van Active Campaign op de website. Deze cookies kunnen gebruikt worden om rapporten op te stellen van het verkeer op de website en de opvolging naar bezoekers persoonlijk te maken. Site Tracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's u bekijkt op onze website. , hierdoor kunnen wij gericht adverteren en contact opnemen met klanten en prospects.</p> | <p>Max. 2 jaar</p> |

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies. Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies.

Artikel 3c. Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke je doorleiden naar de social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook kun je advertenties tegenkomen op jouw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van je medianetwerken. Als je wil weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- Facebook ([privacy beleid](#))
- Twitter ([privacy beleid](#))
- LinkedIn ([privacy beleid](#))
- Instagram ([privacy beleid](#))
- Youtube ([privacy beleid](#))

Artikel 3d. Spamcheck

Wij gebruiken reCAPTCHA om misbruik van onze contactformulieren door het versturen van spam te voorkomen. Door aan te geven dat je geen robot bent, wordt gecontroleerd:

- hoe snel het formulier wordt ingevuld;
- welke muisbewegingen er gemaakt worden tijdens het invullen;
- het IP-adres van diegene die het formulier invult.

Deze gegevens worden geanalyseerd door Google LLC. Hieruit maakt Google op of ze te maken hebben met een legitieme bezoeker of een bot. Een echte bezoeker hoeft dan alleen op een vinkje te klikken, waarmee diegene bevestigt geen robot te zijn. Vervolgens kan het bericht dan via het formulier naar de ontvanger worden verzonden. Voor meer informatie verwijzen wij je naar het [privacy beleid](#) van Google.

Artikel 4. Werknemers Consciousness & Co

Ook aan de mensen die training, coaching of sessie geven voor Consciousness & Co, is het strikt verboden om de gegevens van cursisten die zij in het kader van hun werkzaamheden ontmoet hebben, te gebruiken voor andere doeleinden, bijvoorbeeld voor het werven van deelnemers voor andere trainingsactiviteiten of het aankondigen van andere producten.

Een uitzondering hierop is wanneer een voor Consciousness & Co werkende trainer of begeleider een cursist of een opdrachtgever zelf heeft doorverwezen naar Consciousness & Co. In dat laatste geval heeft zij/hij uiteraard het volste recht om deze personen te blijven benaderen.

Artikel 5. Gebruik maken van foto, video-en audiomateriaal

Tijdens de trainingen van Consciousness & Co wordt in sommige gevallen gebruik gemaakt van foto-, audio- en videomateriaal. We lichten graag toe hoe hier gebruik van wordt gemaakt.

Artikel 5a. Fotomateriaal

Tijdens een cursus of training kan het voorkomen dat er foto's worden gemaakt. Dit gebeurt alleen met jouw toestemming. Mochten de foto's gebruikt worden voor algemene trainings- en voorlichtingsdoelen, dan zal hiervoor altijd vooraf toestemming worden gevraagd.

Artikel 5b. Audio-opnamen

Soms worden er tijdens de trainingen audio-opnamen gemaakt, om de deelnemers gelegenheid te geven om na de training de informatie nog eens rustig te beluisteren. Indien de training online wordt gegeven, dan betreft het een audio en/of beeldopname van de training.

Deze opnames worden alleen toegezonden aan medecursisten uit dezelfde training of class. Met alle cursisten wordt besproken vertrouwelijk met de opnames om te gaan.

Artikel 6. Uw rechten

Bij Consciousness & Co kun je zelf je persoonsgegevens beheren. Onderaan onze mailings en/of nieuwsbrieven is een link toegevoegd, waarmee je direct de opgeslagen gegevens kunt inzien, aanpassen en/of verwijderen. Jouw gegevens zullen direct worden aangepast en/of verwijderd uit ons systeem. Eventuele gegevens met betrekking tot betalingen en/of facturaties kunnen niet worden



verwijderd. Als ondernemer zijn wij wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht om je toestemming in te trekken: je kunt jouw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

Bij een verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kunt je een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Klopt er iets niet of lukt het niet om je gegevens in te zien of te verwijderen? Neem dan even contact met ons op, dan zullen wij het binnen twee werkdagen voor je in orde maken. Deze termijn van twee werkdagen kan in uitzonderlijke gevallen worden verlengd in verband met vakantie of persoonlijke omstandigheden (denk aan een sterfgeval of ziekte) van de medewerkers van Consciousness & Co.

Tips, vragen of andere feedback?

Neem vooral contact met ons op:

Consciousness & Co
Wolga 5
2491 BK Den Haag

KvK 68425015

www.consciousnessandco.com
hello@consciousnessandco.com

Bert: +31 6 57 99 11 92

Bianca: +31 6 42 90 15 76

Wanneer onze website of dienstverlening wijzigt, passen we ook de privacy- en cookieverklaring aan. Let dus altijd op de datum hieronder en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 1 september 2023.

